

POLITICA DELLA QUALITA'

L'Amministrazione Comunale di Vigevano e specificamente l'Assessorato al Servizio Educativo Asili Nido hanno inteso porre al centro della loro politica l'attenzione alla famiglia ed in particolare ai più piccoli.

L'Asilo Nido si è radicato nel territorio per la capacità culturale, organizzativa ed educativa che ha saputo sviluppare nel corso degli anni e a cui le famiglie hanno risposto con entusiasmo.

Partendo da una indicazione politica e da una visione di Nido inteso non come spesa, ma come "investimento" sulle future generazioni e le loro famiglie, l'organizzazione si è orientata ed indirizzata verso una visione di servizio come "Sistema".

La proiezione di Sistema è data da una complessità di articolazioni e risposte ai differenti livelli e per interlocutori diversi, ma interconnessi:

i bambini con i loro bisogni di apprendimento, di socializzazione e di crescita educativa in ambienti pensati e progettati per le loro esplorazioni, per i percorsi di scoperta, per gli incontri con gli altri bambini;

i genitori che oggi vivono una paternità ed una maternità del tutto nuova agganciata a profonde trasformazioni del tessuto sociale e del lavoro, che chiedono servizi vicini ai loro bisogni genitoriali, ma che svolgano anche un'"azione di sostegno" favorendo scambi e conoscenze fra famiglie, presa in carico di bisogni

individuali e stimolando la riuscita di una rete sociale di aiuto e di condivisione educativa ;

del contesto sociale che risponde alle sollecitazioni culturali espresse dal Nido , di interazione fra servizi pubblici e servizi privati che operano nell'ambito dell'infanzia, sviluppando una condivisa intenzionalità educativa contestualizzata nell'evoluzione dell'ambiente esterno che vede la presenza sempre più massiccia di etnie diverse ;

di collaborazione ed affiancamento ai servizi del territorio che operano nell'ambito del disagio sociale e dell' handicap per condividere le problematiche delle famiglie con difficoltà, sostenere e favorire l'inserimento di bambini in condizioni di disagio psico - fisico, nelle strutture con percorsi formativi mirati secondo le necessità ;

di sinergia con i servizi impegnati nelle reti di relazione che riguardano la multiculturalità e le migrazioni, per favorire attraverso percorsi formativi lo sviluppo di una cultura delle differenze volta ad un'attenta e mirata integrazione dei bambini e delle famiglie straniere nei servizi all'infanzia;

di dialogo , collaborazione con i servizi territoriali dell'ASL che si occupano della salute del bambino piccolo e della famiglia nell'ambito della prevenzione e della vigilanza dei servizi.

di collaborazione educativa con le Scuole dell'Infanzia per promuovere un senso del l'educare coerente e condiviso, favorendo interscambi fra Servizi, creando opportunità di incontro per i bambini che dal Nido si avviano verso la Scuola Materna, valorizzando le occasioni di confronto e di gioco.

L'Asilo Nido resta tutt'oggi il punto di riferimento di tutto il Sistema dei Servizi alla Prima Infanzia, perché portatore di conoscenze e competenze.

Il Nido è un prezioso punto di partenza e snodo entro il quale pensare e organizzare **Servizi Innovativi** ("Nido Interaziendale", "Baby Parking" , "Il Nido fa Teatro" con laboratori attivi di teatro per i genitori, " Laboratori di biblioteca" per bambini e genitori, Corsi per genitori sulle tecniche del Massaggio Infantile , " Spazio Famiglia" ,dove si realizzano alleanze educative fra gli operatori dei Servizi ed i genitori).

Oggi il Nido e i Servizi alla Prima Infanzia di Vigevano svolgono una funzione ad alto profilo educativo contraddistinta da indicatori che misurano un Sistema di Qualità realizzata, percepita e partecipata.

Il Sistema di Qualità del Servizio Prima Infanzia di Vigevano è stato effettuato attraverso l'analisi di una serie di indicatori che trasversalmente, toccano tutti gli ambiti della vita del Nido a partire dal rapporto che si instaura con le famiglie con bimbi piccoli e continua "oltre il Nido" in uno spirito di collaborazione e di affiancamento dei genitori in tutte le problematiche educative.

L'Asilo Nido resta un punto di riferimento sempre utile alle famiglie ed occasione di riflessione, aiuto e sostegno, vera espressione culturale, verso un contesto sociale che chiede di essere ascoltato nelle più diverse necessità.

Oggi non si tratta quindi più di pensare al Nido come ad un unico servizio, ma ad un

" Sistema di Servizi" individuati per rispondere ai diversi bisogni di famiglie e di

bambini . Soddisfare tali bisogni significa quindi raggiungere obiettivi di

miglioramento qualitativo in termini di :

- Rapporto con la sede centrale (accesso al Servizio, orari di apertura ed accoglienza) ;
- Rapporto con la singola struttura in termini di aspetti strutturali (tempo di permanenza ed accoglienza) , ambiente e aspetti relazionali (accoglienza delle famiglie, numerosità e qualità incontri, capacità delle Educatrici di rispondere alle singole richieste delle famiglie e dei bambini, capacità di mantenere i rapporti con i bambini non più presenti all'interno del Servizio e di instaurarne di nuovi con bambini d provenienti da etnie diverse) ;
- Aspetti informativi (qualità tra singola struttura e sede centrale)