

# 1SAFE | La nuova App della sicurezza partecipata, monitorata anche a Vigevano

Il Comune di Vigevano aderisce alla rete protetta da **1SAFE**: dal mese di ottobre è attivo il sistema di monitoraggio che permette alle istituzioni comunali di controllare le segnalazioni, fatte dai cittadini, di potenziali situazioni di pericolo sul territorio del Comune.

1SAFE è un **sistema di sicurezza partecipata**, che mette a disposizione di ogni cittadino la possibilità di segnalare situazioni anomale e potenzialmente pericolose, utilizzando una semplice **App scaricabile gratuitamente dagli store per Android e iOS**. L'App è disponibile in 6 lingue.

Tutte le segnalazioni sono soggette alla *valutazione* di uno speciale **algoritmo brevettato** che ne definisce il grado di affidabilità; tale indice può crescere (o decrescere) in funzione della *credibilità* del segnalatore e della conferma (smentita) di altri utenti.

I Comuni che, come Vigevano, hanno aderito al progetto, possono visualizzare le segnalazioni in **tempo reale**.

Questo sistema di monitoraggio mostra tutte le informazioni necessarie per comprendere la gravità dell'evento e decidere come intervenire.

1SAFE, per incontrare le esigenze delle preesistenti organizzazioni attive su alcuni territori, mette a disposizione una speciale funzione che permette di *certificare* utenti *speciali* in modo che possano segnalare eventi con un indice di affidabilità superiore a quello standard: è il caso degli operatori di Controllo del Vicinato. A seguito della registrazione di questi utenti sull'App, il Comune può assegnare loro un *bonus di affidabilità*. Ogni altro utente può acquisire una *promozione* attraverso un utilizzo virtuoso dell'App.

1SAFE può essere utilizzata in **modalità anonima** per visualizzare gli eventi segnalati da altri utenti (senza che si possano fare segnalazioni), oppure in **modalità utente registrato** (basterà fornire il proprio numero di telefono), con la possibilità di generare segnalazioni, oltre che visualizzare gli eventi.

L'utente registrato può vedere la mappa del luogo in cui si trova e, se ravvisa un evento che mina la sicurezza, può **segnalarlo** semplicemente premendo un pulsante, indicando il **tipo di pericolo** percepito (aggressione, furto, persona sospetta, incidente, etc.).

1SAFE crea immediatamente un **punto di allarme sulla mappa**. Tutti i cittadini che hanno installato l'App e che si trovano nel raggio di qualche centinaio di metri, sono avvisati tramite una notifica dell'allarme.

La notifica è inviata anche a tutti gli utenti che hanno definito come zona di interesse (per esempio: la propria abitazione, la scuola dei figli, la residenza dei genitori, etc.), quella vicino al luogo da cui l'allarme è partito, indipendentemente dal fatto che si trovino fisicamente nei paraggi della segnalazione.

Ricevuta la notifica di allarme, coloro che si trovano nel raggio visivo dell'evento, possono confermare o smentire la segnalazione, contribuendo ad aumentarne o diminuirne l'affidabilità.

Così strutturata l'App è di fatto autonoma e permette ai cittadini di contare su una nuova forma di sicurezza partecipata, un meccanismo a supporto anche dei volontari che operano per la sicurezza sul territorio, in una forma evoluta rispetto a soluzioni precedentemente adottate. Infatti il sistema 1SAFE si caratterizza per alcuni aspetti che rendono questa **soluzione innovativa e rivoluzionaria**: non richiede che venga condiviso il proprio numero di telefono con sconosciuti, né impone un limite numerico degli utenti da avvisare. Funziona con un sistema di geo-localizzazione che aiuta a individuare la posizione precisa del problema e, non essendo possibile l'inserimento di testo aggiuntivo, inibisce naturalmente ogni utilizzo improprio della piattaforma.

Il Comune di Vigevano, aderendo al progetto, si dota di una **console web**, pensata per agevolare le autorità territoriali preposte alla gestione dell'ordine pubblico (comuni, polizia,

protezione civile etc.), a monitorare il territorio di competenza, contando sulla partecipazione attiva della cittadinanza.

Le segnalazioni effettuate dagli utenti sul territorio del Comune aderente, sono raccolte in una schermata che riporta informazioni di geo-localizzazione e il numero di telefono dell'autore dell'allarme (oltre all'indice di affidabilità, al numero delle conferme e/o smentite, al numero di utenti avvisati, etc.).

Le autorità avranno così in mano tutti gli elementi per decidere se intervenire o smentire la segnalazione di pericolo e potranno commentare l'evento con un testo che sarà inoltrato a tutti gli utenti già destinatari dello stesso allarme. Un'eventuale conferma da parte delle autorità, essendo utenti *certificati* di massimo livello, comporta che l'affidabilità dell'allarme divenga del 100%. Di contro, una loro smentita, porta l'indice allo 0%, facendo scomparire la segnalazione dalla mappa.

I Comuni aderenti al progetto, grazie al loro ruolo, possono inserire allarmi in qualunque punto del proprio territorio anche dalla console web.

1SAFE è un'App sviluppata da SI2001 - azienda di informatica bergamasca con sedi a Milano, Torino, Roma e Fortaleza in Brasile, conta 140 dipendenti e si occupa di informatica dal 2001 - che non intende sostituire il servizio del numero unico di emergenza (112).

[www.1safe.it](http://www.1safe.it)



IOS Device

<https://apps.apple.com/app/1safe/id1319238149>

Android Device

<https://play.google.com/store/apps/details?id=crowd.Alerting.Droid>