

Oggetto: **Affidamento del servizio assistenza tecnica hardware e software periodo: ott. 2008-sett. 2011 – Chiarimento n.1**

**Domanda:**

Buongiorno, in merito al bando in oggetto avremmo bisogno di alcuni chiarimenti riguardo il punto sottolineato in rosso.

Le ore sono 36 complessive da dividersi per 2 persone oppure sono 72 ore settimanali ???

**3.2) Assistenza on-site**

*La ditta dovrà prevedere la presenza, on-site, a carico della ditta, di:*

*- n. 2 persone (tecnici help-desk) per 36 ore la settimana*

*- n. 1 automezzo idoneo per gli spostamenti dei tecnici e dei materiali per e dalle sedi decentrate del Sistema Informativo indicato in premessa*

*- tutti gli strumenti tecnici che la ditta ritiene utili per la migliore erogazione del servizio*

*L'orario lavorativo più diffuso all'interno del Comune di Vigevano è il seguente:*

*Lunedì e Giovedì 8:00-13:30 14:30-18:00*

*Martedì, Mercoledì e Venerdì 8:00-14:00*

*Il SIC tende ad operare, quando possibile, in manutenzione ordinaria, sui Sistemi server, per ridurre i disservizi, nei pomeriggi di Martedì, Mercoledì e Venerdì, ed in manutenzione straordinaria il sabato.*

***Le 36 ore lavorative settimanali andranno distribuite, in accordo con i tecnici del SIC, di norma nei giorni feriali, in modo da massimizzare il livello di copertura e minimizzare i***

**Risposta:**

Servono n.2 persone per 36 ore la settimana cadauno, quindi 72 ore settimanali complessive