



Città di Vigevano

Settore Politiche Educative, Solidarietà Sociale e Servizi al Cittadino

Residenza Sanitario Assistenziale DE RODOLFI
U.O.C. Attività Amministrative e Contabili e s.v.

GARA PER L'APPALTO DEI SERVIZI DI PULIZIA DI TUTTI I LOCALI DELLA RSA DE RODOLFI E DEL CDI ANNESSO E DI TUTTE LE AREE ESTERNE DELLE DUE STRUTTURE.

QUESITI E RISPOSTE

Quesito 1.

All'art. 3.A comma e) – Cauzione provvisoria – del Disciplinare di gara è indicata la certificazione di qualità UNI EN ISO 9001 Vision 2000 che cosa si intende?

Risposta 1.

Trattasi di errore materiale e si intende certificazione di qualità UNI EN ISO 9001 Vision 2000.

Quesito n. 2.

Nel disciplinare di gara - pag. 4 lettera A. comma a) la fascia di classificazione indicate è la e), le società con fasce superiori possono partecipare?

Risposta n. 2.

Ovviamente si.

Quesito n. 3.

Per caso esistono gli allegati per poter fare le dichiarazioni?

Risposta n. 3.

No

Quesito n. 4

A pagina 5 del capitolato all'art. 3 ... lavaggio vetri ... è indicata un allegato B che non risulta agli atti. Dove è reperibile?

Risposta n. 4

La dicitura ...rispettando le cadenze periodiche programmate nella scheda di frequenza interventi 2 allegato B". è un refuso in quanto non sono state indicate alcune frequenze, ma viene lasciato alla progettualità delle singole aziende che verrà valutata in sede di gara dalla commissione giudicatrice

Quesito 5

Il punto g.1) del disciplinare stabilisce che possono partecipare alla gara imprese che abbiano svolto nell'ultimo triennio servizi analoghi. Che cosa si intende per servizi analoghi?

Risposta 5

Si intende servizi di pulizia in RSA, CDI,oppure in Ospedali, case di cura o altre strutture sanitario-assistenziali private e pubbliche.

Quesito n. 6

Quali sono gli orari di svolgimento del servizio

Risposta n. 6

Attualmente gli orari di lavoro del personale sono:

RSA

n. 5 unità Dal lunedì al sabato dalle ore 7.00 alle ore 11.00 e dalle 14.00 alle 16.00

La domenica dalle ore 7.00 alle ore 14.00

n. 1 unità dal lunedì al venerdì dalle ore 7.00 alle ore 11.00

Ovviamente con unità jolly sono assicurati i turni di riposo e quanto previsto dal contratto.

CDI

n. 1 unità dal lunedì al venerdì dalle ore 17,15 alle ore 20,15

La deceratura avviene come segue:

nei corridoi e spazi comuni dalle ore 21.00 alle ore 23.00

nelle camere dalle ore 15.00 alle ore 17.00

Quesito n. 7

Il festivo o l'eventuale notturno è coperto dal personale in appalto o da una ditta esterna

Risposta n. 7

Tutto è coperto dal personale della ditta che ha il contratto in essere.

Quesito n. 8

Rispetto all'azienda predente il capitolato è cambiato

Risposta n. 8

Rispetto al precedente capitolato è lasciata alla capacità progettuale dei singoli operatori economici presentare un progetto relativo agli interventi da svolgere con relative frequenze, orari di lavoro ecc.

Quesito n. 9

Le ore dichiarate sono quelle effettive o di solito per un servizio eccellente ne occorrono di più

Risposta n. 9

Le ore indicate sono quelle che servono per garantire il servizio attuale.

Quesito n. 10

Si possono usare macchinari

Risposta n.10

Ovviamente ,se fanno parte del progetto degli interventi, ma devono essere come indicato in capitolato, non rumorosi ,in massima sicurezza ecc.

Quesito n. 11

Si chiede il programma degli interventi in essere per la valutazione della resa dell'organico attuale.

Risposta n. 11

L'operatore economico sarà valutato in base alla propria capacità progettuale che si dovrà evincere dal progetto presentato.

Le migliorie devono essere proposte sempre dall'operatore economico e dovranno essere interventi migliorativi rispetto al progetto presentato in sede da ogni operatore.

Ovviamente il progetto deve garantire gli interventi necessari a dare qualità al servizio di pulizia, le migliorie sono ulteriori interventi, oltre al progetto base.

Quesito n. 12

In riferimento ai vincoli contrattuali dettati dal CCNL di settore ed in particolare dell'art. 4 dello stesso, chiediamo di conoscere l'attuale organico che effettua il servizio suddiviso per livello e monte ore di inquadramento.

Risposta n. 12

COGNOME E NOME	DATA ASSUNZIONE	LIV. ATTUALE	QUALIFICA	MONTE ORE SETTIMANALE
1	01/01/1998	3	Socio-operaio	20
2	01/01/1998	3	Socio-operaio	39
3	06/02/2005	3	Socio-operaio	15
4	03/11/1999	3	Socio-operaio	39
5	01/01/1998	3	Socio-operaio	36
6	14/06/2000	3	Socio-operaio	36
7	01/10/2001	2	Socio-operaio	36
8	08/10/2007	2	Socio-operaio	36
9	18/07/2008	1	Dipendente - operaio	36

Quesito 13

Per quanto riguarda l'offerta tecnica, chiediamo se nelle 30 pagine complessive, è possibile inserire dei fogli A3 e se ci sono limitazioni sulla dimensione del carattere (es. non inferiore a 10). Inoltre è possibile inserire allegati?

Se è possibile che peso hanno sulla valutazione del progetto?.

Risposta n. 13

E' possibile inserire ciò che si ritiene, verrà valutato solo il contenuto del progetto redatto nelle 30 pagine e null'altro.

Quesito n. 14

Ci sono argomenti che per una corretta valutazione andrebbero sviluppati ampiamente (es. metodologie tecnico-operative, formazione e controlli). A fronte di capitoli (es. formazione) che ogni Azienda sviluppa mediamente con 50/100 pagine, quali sono gli aspetti da evidenziare di interesse dell'Amministrazione e comunque che saranno valutati?

Risposta n. 14

Il progetto complessivo deve essere contenuto nel numero di pagine previste dal disciplinare (n.30). La formazione deve indicare il monte ore annuo e gli argomenti affrontati che devono essere idonei e coerenti al servizio da svolgere.

Quesito n.15

Si richiede il numero del CIG per il pagamento tassa autorità di vigilanza

Risposta n. 15

IL CIG è n. 0180250AFE

Quesito 16

Vista la qualità delle planimetrie, chiediamo se è possibile avere il dettaglio dei metri quadri (elenco o file in excel) almeno per reparto o piano o altra vostra suddivisione.

Risposta n. 16

CANTINATO MQ 2100

PIANO TERRENO MQ 2600 /(è inclusa la cucina, che non rientra nell'appalto)

PIANO PRIMO MQ 2300

Le superfici si intendono LORDE dei muri interni NETTE dei muri esterni e approssimate per eccesso.

Quesito 17

Con riferimento alla procedura in oggetto siamo a richiedere di precisare, in merito ai documenti relativi al T.U. 81/2008 punto e), cosa si intende per attestato di frequenza al corso specifico relativamente al Medico competente.

Risposta n. 17

E' un refuso , ovviamente per il medico si intende solo la laurea e la nomina ed accettazione di medico competente.

Quesito n. 18

Con riferimento a quanto in oggetto si chiede di chiarire in base a quale norma la dimostrazione della capacità tecnica e professionale debba essere fornita tramite l'elencazione di servizi analoghi presso strutture sanitarie in generale, come da voi indicato nei chiarimenti sul sito.

L'art. 42 del D.Lgs. 163/2006 recita, infatti, che la capacità suddetta dei prestatori di servizi è fornita mediante la presentazione dei principali servizi prestati negli ultimi tre anni, senza nessuna restrizione ai soli servizi prestati presso strutture di pari natura, con conseguente limitazione della partecipazione delle imprese alla gara.

Risposta n. 18

Se è pur vero quanto sostenuto dall'impresa che ha posto il quesito in merito all'interpretazione dell'art. 42 del D.lgs. 163/2006, è altrettanto vero che dal quadro normativo vigente non è dato desumere alcun divieto per le amministrazioni aggiudicatrici di richiedere, nell'ambito dei servizi che intende esternalizzare, un'esperienza "particolarmente" qualificata in un determinato settore, quale requisito anzitutto tecnico per lo svolgimento ottimale del servizio.

Ciò risponde all'interesse pubblico perseguito in concreto dalla stazione appaltante, che richiede un'esperienza tecnica qualificata, maturata nel settore specifico delle strutture socio-sanitarie.

Si ritiene, pertanto, che rientri nel potere discrezionale della stazione appaltante, nel rispetto dei limiti imposti dai criteri di logicità e ragionevolezza, individuare requisiti che se, *prima facie*, possano apparire restrittivi rispetto a quelli previsti dalla legge, purtuttavia sono pertinenti e consoni allo scopo perseguito.

Nel caso di specie, trattandosi del servizio di pulizia presso una RSA è del tutto giustificato che la specifica esperienza richiesta nel settore venga circoscritta ai servizi di pulizia resi in strutture "analoghe" che richiedono (evidentemente) delle attenzioni e precauzioni particolari che possono non essere necessarie per lavori analoghi svolti c/o strutture di tipo diverso.

Quesito n. 19

Moltiplicando il monte ore minimo annuo indicato all'art.12 del capitolato per il costo medio orario indicato nelle tabelle ministeriali del CCNL di riferimento per ciascun livello si ottiene una cifra già di per sé superiore alla base d'asta annuale.

Si chiede pertanto se tale risultanza sia inesatta interpretazione dello scrivente o altro?

Risposta n. 19

Per definire la base d'asta è stato applicato il contratto nazionale o meglio le tabelle inviateci dal sindacato.

Sono poi state aumentate le quote orarie con percentuali per materiali e utili d'impresa

Ovviamente, visto che il personale non effettua turni e quindi non percepisce l'indennità di turno la quota corrispondente è stata defalcata dal costo orario.

Si ricorda inoltre che al di fuori della base d'asta verranno riconosciuti i costi per la sicurezza, (corsi di formazione,DPI ecc) , senza alcun ribasso alla quota stabilita

Quesito n. 20

Le 30 pagine si debbono considerare come 30 facciate o come 30 pagine stampate fronte e retro

Risposta n. 20

Per trenta pagine si intendono n. 30 pagine , se fossero numerate da 1 a 30.

Quesito n. 21

Si richiedono gli orari relativi alle varie fasi di attività quotidiane degli ospiti (sveglia, cambio pannolone, colazione, bagni, terapie, pranzo, cena)

Risposta n. 21

Gli orari delle varie fasi attualmente sono.

- Sveglia tra le 6,45 e le 9.00
- Colazione ore 9.00
- Cambio pannoloni e bagni durante l'alzata e all'occorrenza
- Terapie: 7.30/8.00-11.30/12.00-13.00/13.30-16.00/16.30-19.30/20.00
- Pranzo ore 12.00
- Riposo 13.00/15.30
- Cena ore 18.00

Quesito n. 22

In riferimento alla gara in oggetto e ai sensi art. 70 D.Lgs. 163/06 si chiede, circa quanto previsto da art. 2 Disciplinare di gara pag. 3, se l'importo relativo ai costi per la sicurezza pari a € 8.000,00/anno (non soggetto a ribasso) sia incluso nell'importo a base d'asta pari a € 513.150,00 + iva / anno.

In altre parole chiediamo conferma che l'importo a base d'asta annuo sia così composto:

€ 505.150,00+	importo annuo a base d'asta soggetto a ribasso
€ 8.000,00=	oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso/anno

€ 513.150,00 + iva base d'asta annua totale

Risposta n. 22

No non è come da voi indicato, ma la base d'asta sulla quale effettuare la propria offerta economica è di € 513.000,00 oltre IVA.

La somma di €8.000,00 oltre IVA relativa ai costi della sicurezza rimane invariata NON E' SOGGETTA A RIBASSO.

11/08/08

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO
F.to Mariella Travaglino

