



Città di Vigevano

ASSESSORATO ALLA FAMIGLIA
E SERVIZI EDUCATIVI



Asilo Nido e prima infanzia

Carta dei servizi



SISTEMA DI
CERTIFICAZIONE
DI QUALITÀ

PREMESSA

Il Comune di Vigevano ha la finalità di sostenere le famiglie nella conciliazione dei tempi di cura dei bambini piccoli e di quelli lavorativi, secondo la normativa dettata dalla Regione Lombardia rispetto ai Servizi per minori e famiglia (DGR n° 20588 11.2.2005 - DGR 20943 16.2.2005 e conseguenti) e nel rispetto della Convenzione sui diritti del fanciullo (New York il 20 novembre 1989). I testi possono essere consultati presso i plessi degli asili nido e nel sito www.comune.vigevano.pv.it

1) SERVIZI OFFERTI DALLA CITTADINANZA

Finalità

I Servizi Educativi per la prima infanzia comunali rappresentano il primo contesto educativo e concorrono, unitamente all'insostituibile ruolo della famiglia, alla crescita e alla formazione dei bambini in un quadro di diritto all'educazione dei bambini. L'Amministrazione Comunale si impegna ad assicurare servizi di qualità in risposta ai bisogni e ai diritti dei bambini, nell'ambito di un Sistema pubblico integrato attraverso l'erogazione del servizio in forma diretta, in appalto e in convenzione con la rete degli enti gestori privati tenuto conto delle risorse finanziarie a disposizione. I bambini e i genitori sono i soggetti centrali di riferimento delle attività del Servizio. L'Asilo Nido accoglie bambini e bambine dai 3 mesi ai 3 anni, residenti con la famiglia nel Comune di Vigevano, promuovendo, in una dimensione di benessere, lo sviluppo armonioso delle potenzialità affettive, motorie, cognitive e sociali. Il nido costituisce quindi una rilevante opportunità educativa per tutti i bambini. Il percorso di crescita è sostenuto da attività ludiche, esplorative e rappresentative, facilitate da un'attenta relazione adulto-bambino e da una precisa cura delle dinamiche relazionali tra i pari. La progettualità educativa e didattica, risponde, affianca e accompagna le esigenze, le risorse e le curiosità dei bambini e delle bambine che frequentano il nido.

A ciascuno il suo Nido

Per dare la possibilità ai genitori di scegliere l'opportunità educativa che meglio si avvicina alle loro esigenze e a quelle dei loro bambini, accanto agli asili nido tradizionali si è articolata una "costellazione di servizi" di differente offerta in termini di tempi, di apertura, di costi e di contenuti.

2) LE UNITÀ DI OFFERTA E I RELATIVI ORARI

Per bambini da 3 mesi a 3 anni

Asilo Nido Gioia

C.so Togliatti, 54 - Tel. 0381.311.564

Asilo Nido Trotola

V.le B. D'Este, 9 - Tel. 0381.82.725

Asilo Nido Giardino

Via Treves, 14 - Tel. 0381.344.503

I servizi funzionano dal lunedì al venerdì con i seguenti orari:
Tempo Breve entrata 8.00-9.00 e uscita 15.30-16.00
Tempo Lungo entrata 7.30-9.00 e uscita 17.50-18.00 (questo orario può essere autorizzato solo per le famiglie che ne facciano richiesta per necessità lavorative di entrambi i genitori). È prevista un'uscita intermedia: entro le 12.30 su richiesta del genitore.

Asilo Nido Interaziendale Pollicino

C.so V. Emanuele II, 25 - Tel. 0381.299.345

Il servizio funziona dal lunedì al venerdì per 11 mesi all'anno escluse le festività e il mese di agosto con i seguenti orari:
Tempo Parziale entrata 7.30-9.00 e uscita 13.30-13.40
Tempo Breve entrata 8.00-9.00 e uscita 15.30-16.00
Tempo Lungo entrata 7.30-9.00 e uscita 17.50-18.00

Per bambini da 1 a 3 anni

Asilo Nido Gusberti

V.le Libertà, 44 - Tel. 0381.345.517

Il servizio funziona dal lunedì al venerdì con il seguente orario:
Tempo Breve entrata 7.30-9.00 e uscita 16.00-16.30
È prevista un'uscita intermedia: entro le 12.30 su richiesta del genitore.

Asilo Nido Arcobaleno

V.le Sforza, 5 - Tel. 0381.83.508

Il servizio funziona dal lunedì al venerdì con i seguenti orari:
Tempo Breve entrata 8.00-9.00 e uscita 15.30-16.00
Tempo Lungo entrata 7.30-9.00 e uscita 17.50-18.00 (questo orario può essere autorizzato solo per le famiglie che ne facciano richiesta per necessità lavorative di entrambi i genitori). È prevista un'uscita intermedia: entro le 12.30 su richiesta del genitore.

Per bambini da 18 a 36 mesi

Asilo Nido Piccoli-grandi

C.so Togliatti, 54 - Tel. 0381.325.705

Il servizio funziona dal lunedì al venerdì con il seguente orario:
Tempo Breve entrata 7.30-9.00 e uscita 16.00-16.30
È prevista un'uscita intermedia: entro le 12.30 su richiesta del genitore.



SISTEMA DI
CERTIFICAZIONE
DI QUALITÀ

3) LE MODALITÀ DI ACCESSO

L'iscrizione

Le iscrizioni si effettuano in due tempi nell'arco dell'anno:

1. nei primi 15 giorni del mese di Maggio
2. nei primi 15 giorni del mese di Novembre

Le domande di iscrizione si possono effettuare **solo on-line**:

1. dal sito del Comune di Vigevano www.comune.vigevano.pv.it
2. presso il Servizio Relazioni con il Pubblico / URP

Via Cesare Battisti, 6 - muniti di CRS (tessera sanitaria) e relativo PIN oppure con Codice Fiscale e Carta d'Identità del genitore / tutore del bambino

Le modalità di frequenza

Gli asili nido comunali sono attivi di norma dal mese di Settembre al mese di Giugno secondo un calendario Educativo nel seguente modo: durante i primi 5 giorni del mese di settembre, sono predisposti gli incontri individuali con le famiglie e gli ambientamenti dei bambini che frequentano il nido per la prima volta; dal 6° giorno inizia l'accesso per i bambini già frequentanti. Il servizio osserva le chiusure per le festività come previste dal Calendario Educativo che ogni anno viene aggiornato secondo le indicazioni della Regione Lombardia e reso pubblico presso il Servizio asili nido, nei Plessi educativi e in rete civica www.comune.vigevano.pv.it.

Durante il mese di Luglio il servizio funziona in forma ridotta per 4 settimane e secondo le necessità lavorative documentate dalle famiglie attraverso un questionario informativo che verrà distribuito nei plessi nel mese di Aprile.

4) LA RETTA

Le famiglie sono tenute alla contribuzione della retta:

- secondo quanto stabilito dalla Giunta Comunale con apposito atto;
- secondo i criteri di contribuzione contenuti nel Regolamento degli Asili Nido e Servizi alla Prima Infanzia;
- secondo lo schema allegato alla presente Carta dei Servizi.

5) L'INTERVENTO CON I BAMBINI

Il Servizio Asili Nido ha un Progetto Pedagogico che si articola in:

- principi, finalità e identità del Servizio
- obiettivi del Servizio
- linee per una pedagogia dell'accoglienza e centralità del ruolo educativo
- ambientamento
- la giornata educativa
- abitare lo spazio
- le attività educative

- il rapporto con le famiglie
- la continuità con la scuola dell'infanzia
- i rapporti con il territorio
- documentare, verificare e valutare

Il Progetto Pedagogico è il punto di riferimento per la stesura da parte di ogni singolo nido:

- della Programmazione Educativa
- delle Programmazioni di Sezione

Il Progetto Pedagogico, la Programmazione del singolo nido e le Programmazioni delle sezioni sono recuperabili presso le sedi degli Asili Nido e presso il Servizio Asili Nido.

In sintesi ai bambini viene garantito:

- **accoglienza** giornaliera secondo il Calendario Educativo previsto
- **cura** del benessere psico-fisico garantito dal Progetto Pedagogico di cui sopra e relative Programmazioni
- **formazione** secondo Progetto Pedagogico di cui sopra e relative Programmazioni
- **prevenzione** del disagio nei bambini
- **sostegno** alla famiglia di ognuno di essi

6) L'AMMISSIONE E L'AMBIENTAMENTO DEL BAMBINO AL NIDO

L'ammissione del bambino e il primo colloquio individuale sono concordati tra la famiglia e il Nido in un Incontro di Nuovi Iscritti che si tiene nel mese di giugno. Dalla data di ammissione inizia il vero e proprio ambientamento del bambino che è uno dei momenti più delicati ed importanti. Per questo, il Nido segue una prassi pedagogica consolidata che rispetta:

- **la gradualità nell'ambientamento** del bambino di poche ore al giorno nei primi giorni. I tempi di permanenza si prolungheranno gradualmente fino al completo inserimento sereno del bambino
- **la presenza costante di un familiare** per tutto il tempo dell'ambientamento è elemento indispensabile affinché il bambino si senta protetto e possa tranquillamente iniziare il suo percorso di affidamento verso l'educatrice
- **la presenza costante dell'educatrice** di riferimento per il bambino e dell'educatrice di riferimento per i suoi genitori consente l'instaurarsi di condizioni di conoscenza, di fiducia e di condivisione, elementi necessari per un buon ambientamento di entrambi
- **l'ingresso a piccoli gruppi** e con orari programmati consente di prevedere l'ambientamento sia al mattino che al pomeriggio secondo le necessità dei bambini e delle famiglie.

L'abbigliamento

L'abbigliamento del bambino deve essere comodo e pratico per permettergli di giocare, ma anche di svolgere in autonomia i propri movimenti. Per questo, occorre:



SISTEMA DI
CERTIFICAZIONE
DI QUALITÀ

- 1 tutina da ginnastica più una di ricambio
- 2 magliette intime e camicia di cotone
- 2 paia di mutandine
- 2 paia di calze
- 1 paio di scarpe da casa con apertura a strappo

Da rinnovare al bisogno:

- 2 bavette a perdere
- 2 asciugamani a perdere
- 1 lenzuolino da letto a perdere
- 1 cuscinetto antisofofo
- 1 pacco di fazzolettini di carta
- 1 pacco di pannolini

7) LA SALUTE

La tutela della salute psicofisica dei bambini e la vigilanza sanitaria sono affidate alla Azienda Sanitaria Locale.

L'ammissione al Nido è subordinata alla presentazione di:

- documentazione dell'ultimo bilancio di Salute effettuata presso un Pediatra di libera scelta;
- documentazione attestante l'effettuazione delle vaccinazioni previste per legge;
- eventuali disposizioni sanitarie trasmesse dal Dipartimento di Prevenzione Medica dell'ASL.

Il Nido è un servizio per il bambino sano; quando il bambino non sta bene il genitore viene avvisato telefonicamente (per questo c'è l'obbligo di recapito telefonico) ed invitato a prelevarlo. Nel primo colloquio la famiglia riceve una copia delle disposizioni sanitarie.

8) LA GIORNATA EDUCATIVA

L'organizzazione della giornata al Nido segue un ritmo che si ripete quotidianamente scandito da quei momenti che, oltre a soddisfare i bisogni primari dei bambini, consentono loro di instaurare relazioni significative adulto-bambino. È dalla ripetitività che nasce il ricordo, lo sviluppo della memoria e la capacità di prevedere quello che starà per accadere e quindi la sicurezza. Dopo l'ingresso ed un primo scambio di informazioni con il genitore, il bambino si inserisce nel gruppo con i suoi compagni.

Il gruppo dei piccoli accoglie bambini fino a 1 anno

Il gruppo dei medi da 1 a 2 anni

Il gruppo dei grandi da 2 a 3 anni

Il gruppo misto comprende bambini di diverse età.

Dopo la colazione e il primo cambio inizia la giornata negli spazi gioco e con i percorsi di scoperta. Gli spazi gioco, attrezzati e costruiti a misura di bambino, sono l'aspetto più coinvolgente e offrono stimolazioni differenti.

Gli spazi gioco attrezzati sono suddivisi in Angoli del/la:

- cucina e della casetta
- parrucchiera
- travestimenti

- costruzioni
- morbido per le coccole e le tenerezze

Il bambino ha inoltre l'opportunità di fare esperienze sensoriali diversificate negli **Spazi dedicati ai Laboratori di:**

- manipolazione delle farine, del riso, della pasta, dei legumi
- impasto per le esperienze con l'acqua
- pittura e con le spugne, i pennelli e i rulli
- lettura e musica con libretti cartonati, canti, filastrocche, storie, drammatizzazioni
- immagine e della scoperta dedicato al ritaglio e all'incolaggio di pelle, stoffa, carta, cartone, plastica, sassi, foglie, conchiglie.

Nella mattinata ai bambini viene distribuita una piccola merenda di pane, biscotti e frutta. Il pranzo è servito tra le 11.15 e le 12.15. È preparato da una cuoca con l'aiuto di altro personale, secondo una tabella dietetica che varia ogni giorno e che il genitore può giornalmente consultare presso la bacheca. Il pranzo è un momento importante dal punto di vista educativo; il bambino impara a conoscere i cibi e ciò che gli piace, e il rapporto con gli altri bambini e l'educatrice lo stimola all'indipendenza. Al termine del pranzo e dopo un breve gioco inizia il primo rientro in famiglia per alcuni bambini. Gli altri bambini si preparano per il sonno. Una musica tranquilla e la vicinanza dell'educatrice sono elementi rassicuranti per un sonno sereno. Al risveglio i bambini sono preparati per il secondo rientro in famiglia. Per quelli che rimangono al Nido fino alle 18.00 continua l'attività di gioco.

Le nostre uscite

Durante l'anno sono previste per i bambini del Nido delle uscite con visite guidate per:

- la Piazza Ducale
- la Pescheria
- la Libreria
- il Mercato
- la Tenuta Agricola
- la Gelateria
- la Pizzeria
- il Supermercato
- la Ludoteca
- il Circo
- la Serra
- il Parco Parri
- i Vigili del Fuoco
- i Negozi
- la Stazione con gita in treno
- Visita agli altri Asili Nido
- Visita alla Scuola Materna





SISTEMA DI
CERTIFICAZIONE
DI QUALITÀ



9) LA QUALITÀ

Il Sistema dei Servizi ha:

- Regolamento del Servizio deliberato dal Consiglio Comunale
- Carta dei Servizi
- Progetto Pedagogico Generale del Servizio "Asili Nido"
- Linee Guida per la Qualità Pedagogica del Servizio in generale e dei singoli nidi
- Programmazioni Educative di ogni singolo nido
- Sistema di gestione della Qualità
- La Rete dei Servizi con i quali il nido si interfaccia e lavora
- Rilevazione attraverso un Questionario in forme e modi diversi rispetto ai servizi svolti, del grado di soddisfazione delle famiglie al termine di ogni anno educativo
- Forme modi dei reclami e/o delle lamentelle.

E opera secondo i principi di:

- Eguaglianza nell'erogazione del servizio per garantire un uguale trattamento a tutte le bambine, a tutti i bambini e alle loro famiglie senza discriminazione alcuna rispetto al sesso, alla razza, alla nazionalità, alla religione, all'opinione politica.
- Trasparenza ed imparzialità nell'erogazione del servizio per garantire un accesso ai servizi, e la relativa fruizione dell'erogatore secondo i criteri di obiettività e di trasparenza dell'azione amministrativa e gestionale.
- Certezza nell'erogazione del servizio inteso come garanzia ai bambini, alle bambine e alle loro famiglie di continuità e di costanza del funzionamento dei servizi che viene anticipatamente programmato e costantemente verificato.
- Collaborazione con le famiglie per garantire una partecipazione fattiva e responsabile secondo le modalità contenute nel Regolamento del Servizio.



La presente Carta dei Servizi si ritiene rinnovabile ogni qualvolta venga integrata e sostituita ogni parte contenuta in essa.



un nido per crescere...



un nido per incontrarci



Asilo Nido e prima infanzia

RESPONSABILE

Carlotta Collivignarelli - Tel. 0381.299.286 - ccollivignarelli@comune.vigevano.pv.it

COLLABORATRICI

Emilia Gatti - Antonella Resente - Tel. 0381.299.344
egatti@comune.vigevano.pv.it - aresente@comune.vigevano.pv.it